

Приложение
 К приказу «Устранение недостатков,
 выявленных в ходе НОК условий оказания
 услуг в 2018 году»
 от 31.01.2019 г. № 9

План

МКОУ СОШ с. Дежнево по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания
 услуг в 2018 году

№ п/п	Основные мероприятия по улучшению качества работы	Сроки	Ответственный исполнитель	Планируемый результат
I. По направлению «Открытость и доступность информации о МКОУ СОШ с. Дежнево»				
1	Обеспечение полноты и актуальности информации об ОО и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru и на информационных стендах ОО.	Постоянно	Директор, заместитель директора по УВР, ответственный за ведение сайта	Повышение показателя полноты и актуальности информации о ОО
2	С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать	До 01.09.2019 г.	Директор, заместитель директора по УВР,	Обеспечение возможностей обращения граждан

	на сайте ОО страницу, раздел «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, предусмотреть возможность автоматического присвоения номера обращения и Зрассылки информации о ходе рассмотрения обращения.		ответственный за ведение сайта	посредством электронных сервисов на сайте ОО
3	Мониторинг соответствия информации проведенной НОКО и размещенной на сайте ОО.	До 01.10.2019 г.	Директор, заместитель директора по УВР	Обеспечение соответствия сайта ОО установленным требованиям
4	Обеспечение размещения на официальном сайте ОО информации: - о реализуемых программах дополнительного образования, - об обеспечении возможностей для получения образования детьми инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, - сведения о мероприятиях спортивно-оздоровительной направленности и проведению мероприятий по сдаче норм ГТО	До 01.04.2019 г. далее постоянно	Заместитель директора по УВР, ответственный за ведение сайта	Повышения уровня информированности потребителей услуг о деятельности ОО
II. По направлению «Комфортность условий, в МКОУ СОШ с. Дежнево» (ОО)				
5	Продолжить работу по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися и их родителями,	2019-2020 года	Директор, заместитель директора по УВР	Формирование социальной компетентности

	законными представителями и условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, возможностей консультирования.			обучающихся, развитие способностей личности для самореализации в обществе
6	Продолжить работу по укреплению материально-технической базы ОО: Приобретение компьютерной и мультимедийной техники для обеспечения образовательного процесса, объектов для проведения практических занятий, лабораторно оборудование и учебных кабинетов лабораторий, электронных учебников и учебных пособий.	2019-2020 года	Директор	Совершенствование материально-технической базы ОО
7	Провести работу в рамках программ «Доступная среда», по корректировке плана и созданию специальных возможностей и обеспечения условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	До 01.09.2019	Директор, заместитель директора по УВР	Обеспечение условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов
III. По направлению «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников МКОУ СОШ с. Дежнево»				
8	Реализация плана повышения квалификации работников ОО	2019-2020 года	Директор, заместитель директора по УВР	Обеспечение права на получение дополнительного профессионального образования педагогическими работниками не реже одного раза в три года

IV. По направлению «Удовлетворенность качеством оказания услуг МКОУ СОШ с. Дежнево» (ОО)				
9	Ежегодно осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг ОО	2019-2020 года	Директор, заместитель директора по УВР	Определение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг ОО, выявление положительных и отрицательных тенденций и устранение негативных проявлений